 <b>SA-FER</b> <small>COSTRUZIONI CIVILI E INDUSTRIALI</small>	<b>POLITICA INTEGRATA</b>				Pag. 1 / 1
	Documento n°	Data redazione	Rev.	Redatto da RSQ	Approvato da DG
01/19	27/08/2019	1	Stefano Arzuffi <i>[Signature]</i>	Agostino Baro <i>[Signature]</i>	SC

Sa-fer S.p.a. ha conseguito la certificazione di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001: 2000, nel dicembre 2004, con l'obiettivo di identificare e soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti, nonché di conservare e migliorare le proprie capacità organizzative in termini di efficacia e di efficienza. Durante tutto questo tempo è avvenuto un costante processo di miglioramento di sistema il più possibile funzionale e adeguato alle richieste aziendali. Nel Luglio 2019 l'azienda ha iniziato l'attività di revisione del sistema, in modo tale da creare un Sistema di Gestione Integrata certificabile secondo le norme UNI EN ISO 9001, 14001, 45001.

I principi generali legati ad aspetti AMBIENTALI, di QUALITÀ e SICUREZZA possono essere così sintetizzati:

**QUALITÀ:**

- ❖ Massima attenzione alla soddisfazione del cliente e alla rapida ed efficace risoluzione delle problematiche connesse alle esigenze della clientela;
- ❖ Continua attenzione alla qualità della gestione e dei servizi offerti al cliente;
- ❖ Costante garanzia dell'operato di professionalità e maestranze aggiornate ed adeguatamente formate;
- ❖ Costante azione di valorizzazione e motivazione delle risorse umane.

**AMBIENTE:**

- ❖ Rispetto dell'ambiente: in particolare prevenzione degli inquinamenti e la riduzione degli effetti delle attività aziendali sull'ambiente, lavorare costantemente alla riduzione dei rifiuti prodotti dalla propria attività;
- ❖ Mirare ad un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, con particolare attenzione a: scarti, rifiuti, consumi (es. ridurre emissioni dei propri veicoli).


**SICUREZZA:**

- ❖ Fornire condizioni di lavoro idonee, che garantiscano la sicurezza e la salute sul lavoro nei cantieri: procedure, formazione costante e continua, valutazione dei rischi adeguata al lavoro svolto, sensibilizzazione del personale (ad operare in sicurezza) e dei preposti (a vigilare con attenzione);
- ❖ Rispettare ed ottemperare alle indicazioni presenti nelle normative cogenti in termini di salute, sicurezza; (elenco norme e leggi, monitoraggio continuo di nuove leggi, regolamenti o norme attraverso: consulenti, uso di newsletter, ecc.);
- ❖ Analizzare i rischi relativi alla sicurezza e all'ambiente di lavoro, per prevenire potenziali infortuni; (DVR, schede near miss, prove antincendio, luci, ecc.);
- ❖ Provvedere a consultare e far partecipare i lavoratori ad un processo virtuoso di individuazione dei rischi e criticità legate alla sicurezza, attuando azioni volte alla loro mitigazione. (Schede infortunio, schede near miss, coinvolgimento delle figure responsabili a vigilare con attenzione).

Al fine di mantenere i principi sopra elencati, l'azienda si è impegnata a consolidare con i propri clienti un rapporto di collaborazione duraturo, fornendo servizi e prodotti che rispettino le loro aspettative, conformi alle leggi ed ai regolamenti in vigore e a coinvolgere nel processo di miglioramento qualitativo i propri dipendenti, fornendo loro mezzi e risorse per svolgere al meglio i propri compiti ed incarichi.

Nell'attuale clima di crisi economico-finanziaria che purtroppo ha pesantemente colpito e continua tutt'ora a colpire tutti i settori ed in particolare quello dell'edilizia, di fronte al rischio di una sensibile diminuzione della qualità dei prodotti e dei servizi, l'azienda pone come obiettivo primario quello di non "sacrificare" la qualità del proprio operato alle logiche attuali di mercato, ma di continuare a considerare la qualità come valore distintivo del proprio operato in tutto il processo produttivo, dalla scelta dei materiali e dei fornitori, al prodotto

Codice scheda	Data emissione	Rev.	Archiviata da
S-5.1.1	08/19	1	SC

 <b>SA-FER</b> <small>S.p.A.</small> <small>COSTRUZIONI CIVILI E INDUSTRIALI</small>	<b>POLITICA INTEGRATA</b>				Pag. 2 / 2
	Documento n°	Data redazione	Rev.	Redatto da RSQ	Approvato da DG
01/19	27/08/2019	1	Stefano Archetti	Valerio Berio	SC

finito. La sfida che si pone l'azienda è quella di garantire servizi di qualità garantendo il rispetto ambientale e la sicurezza di tutti gli stakeholders che interagiscono con Sa-fer S.p.a.

Sa-fer S.p.a. si impegna al mantenimento del Sistema di Gestione Integrata aziendale e tale Sistema comporta che tutti i processi organizzativi, commerciali e tecnici importanti siano pianificati, controllati e monitorati nella loro efficacia ed efficienza.

La Direzione Generale, che è responsabile prima del Sistema di Gestione Integrato aziendale, stabilisce obiettivi e traguardi e, periodicamente, ne riesamina e verifica l'efficacia.

A ciascun responsabile di funzione è demandato il compito dell'attuazione pratica del Sistema di Gestione Integrato aziendale. Essi sono responsabili delle attività richieste dalle corrispettive norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018 all'interno della propria funzione, in modo che ogni collaboratore conosca ed applichi la documentazione di riferimento e che abbia compreso il significato dell'adozione del Sistema di Gestione Integrata.

Tutti i dipendenti sono coinvolti in un processo di miglioramento continuo in ambito qualità, ambiente e sicurezza. Essi sono tenuti a compiere le loro attività secondo le indicazioni di moduli, procedure, processi e delle istruzioni operative. Per ogni dipendente, vi è l'impegno ad apportare il proprio contributo per ottenere prodotti e servizi che siano all'altezza delle aspettative qualitative dei clienti (interni/esterni).

Infine, grande attenzione viene posta alla motivazione del personale; solo dipendenti e collaboratori motivati e preparati possono svolgere attività di qualità tenendo in considerazione aspetti ambientali e di sicurezza.

La Direzione Generale sostiene, con la dovuta attenzione, un'attività di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, attraverso un piano di miglioramento volto alla costante ottimizzazione della qualità, delle prestazioni aziendali a fini ambientali e di tutti gli aspetti che consentano un incremento della sicurezza delle parti interessate che interagiscono con l'attività di Sa-fer S.p.a.

Si riferiscono in particolare a:

- Una libera e costruttiva comunicazione per un coinvolgimento di tutti ad un miglioramento continuo;
- Un coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori nella prevenzione degli errori e nella soluzione dei problemi relativi alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza;
- Un addestramento e aggiornamento continuo di tutti i dipendenti e collaboratori.

La Direzione Generale si attende dai dipendenti collaborazione ed attenzione per la realizzazione di questi obiettivi e richiede ad essi di essere attivi nella risoluzione delle eventuali problematiche e nel mantenimento e nel miglioramento del sistema aziendale.

Codice scheda	Data emissione	Rev.	Archiviata da
S-5.1.1	08/19	1	SC